



Myrtéa (marque Oshadhi)
Chemin des Martres
Berzet
63122 - St Genès Champanelle
Standard : 04 73 87 03 23
Fax : 04 73 87 03 24
Site web : myrtea-oshadhi.com
e-mail : contact@myrtea.com

Conditions générales de vente au public (Tarif vert) 2020-2021 au 01/07/2020

(Version 200623 susceptible d'être annulée par une version ultérieure, nous consulter pour connaître la version en vigueur)

Les produits qui ne figurent plus sur le catalogue sont des produits arrêtés où apparaissent uniquement sur notre site Internet.

Prix et taxes

Nos prix du catalogue 2020-2021 (tarif vert) sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises.

IMPORTANT : Ces conditions (l'ensemble de ces conditions, tarifs etc. sont appelées « Tarif vert ») sont exclusivement réservées aux particuliers.

N.B : Les prix du catalogue 2020-2021 (tarif vert, version en cours) sont valables sauf erreur ou omission. Les prix peuvent subir des modifications selon les coûts de production de certains lots. Les prix sont donc facturés selon le tarif en vigueur le jour de la livraison, sans avis préalable.

Ventes réglementées

La vente au public des huiles essentielles suivantes est réservée aux pharmacies : Absinthe*, Anis*, Armoise, Fenouil*, Hysope*, Sauge officinale, Thuya, Tanaïs. (* : contrôle des douanes). L'achat est réservé aux : pharmaciens, médecins, vétérinaires et/ou aux entreprises autorisées.

Commandes et délais de livraison

Les commandes doivent être adressées au siège de la société : Myrtéa (marque Oshadhi) – 4, impasse des Martres - Berzet - 63122 St Genès Champanelle
Tél. : 04.73.87.03.23 - Fax : 04.73.87.03.24 - Web : www.myrtea-oshadhi.com

Les commandes sont toujours expédiées dans les meilleurs délais possibles. Hors période spécifique (Noël...) le délai moyen observé est de 3 jours ouvrés à compter du jour où la commande est passée pour des produits en stock (et indiqués comme « en délai court » sur le catalogue). *Myrtéa s'engage à livrer sous 30 jours francs maximum à compter du jour où la commande est passée pour les produits affichés comme en stock. (Cf : Article 121.20.3 1^{er} alinéa du Code de la consommation)*

En cas de question particulière concernant nos délais de livraison, nous contacter : contact@myrtea.com ou 04 73 87 03 23.

Frais de port et d'emballage et zone d'activité

IMPORTANT : Le franco de port pour la France métropolitaine est fixé à 65 € TTC. En dessous, la tarification des frais de port et d'emballage varie selon le moyen utilisé pour nous faire parvenir votre commande. Par Internet, les frais de port sont fixés selon le poids du colis et annoncés avant la validation de la commande. Par tout autre moyen (téléphone, fax, courrier...) ils sont fixés selon le forfait suivant :

1. Expéditions en France métropolitaine

1.1. Colis suivi

Les colis pour les particuliers sont généralement expédiés en «Colis suivi». Livraison par la Poste en 48 heures après expédition.

Forfait de port et d'emballage : 11,00 € TTC.

2. Expéditions hors de la France métropolitaine et zone d'activité

Un forfait de port est facturé au client (selon poids du colis). Nous ne pouvons expédier qu'en France (Outre mer inclus) et dans les pays où la gamme Oshadhi n'est pas représentée (voir notre site Internet).

N.B : Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard de livraison dû aux transporteurs.

Clause expresse d'assurance

L'assurance couvre les détériorations (et pertes). Elle ne s'applique que si le destinataire constate les dommages sur le colis en présence du livreur, pose réclamation écrite sur le bon de transport, et confirme par courrier recommandé dans un délai maximum de 48 heures.

N.B : Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard de livraison dû aux transporteurs.

Reliquats - Retour de marchandises

Nous ne gérons pas les reliquats.

Vous disposez de 14 jours francs pour exercer votre droit de rétractation par mail (contact@myrtea.com) sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité, à l'exception, le cas échéant des frais de retour. (Cf : Article 121-20 du Code de la consommation)

Les retours de marchandises ne peuvent se faire que pour des produits non ouverts et en parfait état d'emballage.

En cas de question particulière concernant le retour des marchandises, nous contacter : contact@myrtea.com ou 04 73 87 03 23.

Règlements

- Règlement par carte bancaire – sauf American Express (N° de carte, date d'expiration et 3 derniers chiffres au dos de la carte à indiquer sur le bon de commande).

- Règlement par chèque (à joindre obligatoirement à la commande).

Clause de réserve de propriété - Litige

Les marchandises restent la propriété de Myrtéa (marque Oshadhi) jusqu'au paiement intégral des factures correspondantes.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 23,rue Terrenoire - 42100 SAINT ETIENNE